



**开封开元名都商务酒店有限公司参与
高等职业教育人才培养质量年度报告
(2023年)**



黄河水利职业技术学院

2022年11月

目 录

一、企业概况	1
二、企业参与办学总体情况	1
(一) 开元现代学徒制试点班探讨	1
(二) 建立和完善具有黄河水利职业技术学院旅游学院特色的开元现代学徒制人才培养模式	2
三、企业资源投入	3
(一) 设立开元奖助学金	3
(二) 提供企业师傅指导、参与学生培养	3
(三) 提供优质岗位	3
四、企业参与教育教学改革	3
(一) 开封开元名都商务酒店参与专业建设和学生培养	3
1. 开封开元名都商务酒店总经理雷爽为展开专题讲座	3
2. 开封开元名都商务酒店马兴龙为学生展开专题讲座	4
(二) 开封开元名都商务酒店成为优质实习实训基地	5
五、助推企业发展	8
(一) 职业院校为企业制作营销策划方案	8
(二) 职业院校和企业联合开发培训资源	8
六、问题与展望	9

开封开元名都商务酒店有限公司参与 高等职业教育人才培养质量年度报告（2023 年）

一、企业概况

开封开元名都商务酒店是开元旅业集团进军中原的顶尖力作，为开封首家五星级标准集住宿、餐饮、娱乐、商务、旅游于一体的会议度假酒店。酒店地处开封市省级高新技术园区——开封新区，位置优越，环境优美，所在西区是开封新的政治、经济、文化中心。酒店建于 300 亩金明池水中央，总建筑面积 54000 平方米。开元酒店集团是国内饭店集团全服务饭店规范第一，中国领先的酒店集团之一，全球酒店集团 30 强，位列 18 名。



图 1-1 开封开元名都商务酒店全景图

二、企业参与办学总体情况

（一）开元现代学徒制试点班探讨

为进一步推动旅游学院酒店管理专业现代学徒制试点工作的开展，加速旅游学院“开元集团现代学徒制试点班”的开设运行，2020 年 1 月 16 日，旅游学院党总支书记刘岩、酒店管理专业教研室主任宋莎莎、校企合作办公室主任程兴亚、教师张忠良一行赴杭州开元名都商务酒店对现代学徒制校企合作协议及相关合作方式进行洽谈，杭州开元森泊旅游投资有限公司总经理助理陈静、杭州开元名都商务酒店人资总监吕刚、浙江广电开元名都商务酒店人资总监郑霞、杭州森泊人资总监张洋等酒店相关代表出席了会议，并与我校教师进行了热烈的座谈。



图 2-1 与开元酒店集团现代学徒制探讨

（二）建立和完善具有黄河水利职业技术学院旅游学院特色的开元现代学徒制人才培养模式

共分为三个阶段：学院选拔、实践教学培养、顶岗实习、学生就业。学生经过第一学年的学习后，有甲方选拔在第二学年进入学徒班（根据乙方需要，甲方应选拔不低于 60 人组成“开元集团现代学徒制试点班”）。第二学年由甲乙双方共同进行实践教学培养，第三学年根据乙方经营需求在乙方进行顶岗实习（十个月）。第一学年，学生身份在校学习文化基础模块和学科基础模块，依托校内实训基地训练职业技能模块，让学生学会岗位需要的基本技能，同时企业来校开设行业发展和企业文化讲座，进行文化渗透，让学生大体了解企业。第二学年，学徒身份。组建“开元集团现代学徒制试点班”，实施企业化班组管理，校企双方共同进行实践教学培养。第三学年，准员工身份顶岗实习（十个月）。企业根据岗位轮训情况和技能特长安排实习岗位，培养学生的技能专长，学校和企业为学生进行专业拓展，增加开设企业管理课程，培养企业骨干。同时学校安排专业教师下企业带队和理论、技能指导。

三、企业资源投入

（一）设立开元奖助学金

参加“开元集团现代学徒制试点班”的学生视为本企业的准员工，为其配发统一工装，并参与企业相关培训和活动。开元集团现代学徒制试点班”的学生每年设立奖学金 3 个，每个奖学金 3000 元。企业为“开元集团现代学徒制试点班”的学生每年设立助学金 3 个，每个助学金 1000 元。

（二）提供企业师傅指导、参与学生培养

指定一线高技能员工作为现代学徒制班企业方的师傅，负责学生的在校学习及实习指导工作。在不影响正常工作的情况下，第四学期双方共同指导学生在校的专业课程，乙方定期或不定期地为学院提供实习实训保障和岗位，协助学院完成实习实训教学任务。

（三）提供优质岗位

开封开元名都商务酒店为“开元集团现代学徒制试点班”的学生推荐开元集团内部合适的工作岗位，学生毕业时保证 60% 的学生进入酒店管理岗位。

四、企业参与教育教学改革

（一）开封开元名都商务酒店参与专业建设和学生培养

1. 开封开元名都商务酒店总经理雷爽为展开专题讲座

2022 年，开封开元名都商务酒店总经理雷爽为学生开展五次专题讲座，从专业认识到人才培养路径到性格职位匹配等多方面讲解让学生在校园内就能接受总经理层面的知识视野和职业引领。她指出学习酒店管理能够拥有别人不能拥有的机遇、情商、磨砺，还能够远离污染、积蓄人脉，培养自己出众的谈吐，让自己更加的优秀。最后她语重心长对学生们说：在学校一定要积极的学习知识和本领，把自己搓扁揉圆，你总能找到适合自己的位置。



图 4-1 开封开元名都商务酒店总经理雷爽进入课堂

2. 开封开元名都商务酒店马兴龙为学生展开专题讲座

黄河水利职业技术学院酒店管理专业 2016 级优秀毕业生马兴龙，现就职于开封开元名都商务酒店人力资源部，担任招聘经理一职。也是他介绍了从实习还未结束如何获得机遇、如何抓住机遇获得了招聘经理职位的经历。同学们纷纷表示钦佩和赞许。机遇总是垂青有准备的人，他的准备从刚刚步入大学时期就开始了。接着他将自己在大学阶段担任班干部、积极组织并参加社团活动、进行演讲沟通能力训练等生活细节告诉大一新生，解决了新生面临大学生活茫然无措的问题。由于前期马兴龙学长刚开始的时候引导他们参观了开封开元名都商务酒店，所以从内心深处他们对于学长更信任，更愿意与之沟通。



图 4-2 开元名都商务酒店培训经理马兴龙进行专业引导

（二）开封开元名都商务酒店成为优质实习实训基地

开封开元名都商务酒店不仅是黄河水利职业技术学院优质实习基地也是学生关于酒店认知的窗口，每年新生入学，学校就会组织学生进入开元名都商务酒店进行参观学习，这些学生进入学校就有了接触企业的机会，了解工作场所、认知工作内容。为长期顶岗实习奠定了基础。在顶岗实习阶段，学生均能获得比较好的工作岗位、获得较多岗位体验。



图 4-3 酒店人资经理带领学生进行参观学习



图 4-4 酒店人资经理带领学生进行参观学习



图 4-5 酒店管理与数字化运营专业认知实习



图 4-6 学生在开封开元名都商务酒店实习

五、助推企业发展

（一）职业院校为企业制作营销策划方案

由于疫情常态化防控，酒店面临更多压力，继续寻找新的突破口，开元名都商务酒店利用职业院校智力资源，邀请老师和学生制作营销策划方案，刺激酒店实现增收。



图 5-1 为开元名都商务酒店制作营销策划方案探讨

（二）职业院校和企业联合开发培训资源

酒店人力资源部培训师团队原来全部由企业员工参与，现在职业院校老师进入企业培训团队联合开发培训资源，助力企业培训的规范化和标准化。

（三）职业院校老师组织企业暗访，为企业问题把脉

职业院校教师组成暗访团队，不定时对酒店进行暗访调查，把脉企业存在的问题并书写暗访报告，帮助企业克服问题、助力发展。

开封开元名都大酒店暗访检查报告

一、暗访调研时间

2022年7月8日-7月9日

二、发现的问题

1.6505 房间卫生间墙面墙纸鼓泡开裂，淋浴间石材破损



图 1 墙纸鼓包开裂

图 5-2 企业暗访报告

六、问题与展望

通过现代学徒制的实践，基本完成了构建现代学徒制人才培养模式。加快了学徒职业发展速度。现代学徒制学生的学习以企业需求为导向，技能培训与企业需求对接，能很快能适应岗位需要，加快了学徒的职业发展速度。今后，应进一步探索产教融合的人才培养模式，加强校企合作交流，以及校企在人才培养、实习就业等方面的合作，发挥职业技术教育的人才培养功能，向企业输送更多高素质技能型人才，同时也为毕业生提供更多见习、就业机会，达到校企双方合作共赢进步目的。